



# SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

## SERVICIO: CONSULTA VETERINARIA GRATUITA

<b>A QUIÉN VA DIRIGIDO</b>	A LOS DUEÑOS DE CANINOS Y FELINOS DE GARCÍA, NUEVO LEON	<b>HOMOCLAVE</b>	SDSH-DBA-S07
<b>CASOS EN QUE DEBE REALIZARSE</b>	A SOLICITUD DEL DUEÑO DE LA MASCOTA Y EN ANIMALES PARA ADOPCIÓN, DONADOS, RESCATADOS Y CAPTURADOS		
<b>OBJETIVO Y FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	OBJETIVO : DETECTAR O DESCARTAR ALGUNA ENFERMEDAD O LESIÓN FUNDAMENTO JURÍDICO : NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-042-SSA2, PUNTO 4.2.40.		
<b>DOCUMENTOS QUE SE OBTIENE</b>	RECETA MÉDICA Y/O RECOMENDACIONES		
<b>VIGENCIA</b>	LA QUE SE INDICA EN LA RECETA	<b>PERIODO DE REFRENDO O RENOVACIÓN</b>	NO APLICA
<b>DEPENDENCIA QUE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO</b>			
<b>NOMBRE</b>	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO		
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	DIRECCIÓN DE BIENESTAR ANIMAL	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	8:00 A 17:00 HRS. LUNES - VIERNES
<b>DOMICILIO</b>	CARRETERA A ICAMOLE CRUZ CON CAMINO A LOS PANTEONES COL. POPULAR		
<b>RESPONSABLE</b>	MVZ. CARLOS VALDERRAMA MARES	<b>PUESTO</b>	DIRECTOR DE BIENESTAR ANIMAL
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:direccionbienestaranimal@garcia.gob.mx">direccionbienestaranimal@garcia.gob.mx</a>	<b>TELÉFONO</b>	811-801-2768
<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	DE 15 MINUTOS A MEDIA HORA, DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL MÉDICO DEL CENTRO DE CONTROL CANINO Y FELINO	<b>EFFECTOS DE LA NO RESOLUCIÓN</b> NEGATIVA FICTA	
<b>COSTO</b>	GRATUITO	<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	NO APLICA
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	EL SERVICIO SE REALIZA A SOLICITUD DEL CIUDADANO Y EN ANIMALES PARA ADOPCIÓN, DONADOS, RESCATADOS Y CAPTURADOS		
<b>OBSERVACIONES : EL SERVICIO ES PRESENCIAL Y SE LLEVA A CABO EN EL CENTRO DE CONTROL CANINO Y FELINO</b>			
<b>DIAGRAMA DEL PROCESO DEL SERVICIO</b>			
<pre> graph LR     A[SE SOLICITA EL SERVICIO DE CONSULTA MÉDICA] --&gt; B[SE VALORA EL ESTADO DE SALUD DEL ANIMAL]     B --&gt; C[SE ENTREGA RECETA MÉDICA Y/O RECOMENDACIONES.] </pre>			
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> ENERO 2023	<b>NOTA: EN CASO DE NO RECIBIR RESPUESTAS EN EL TIEMPO INDICADO, QUEJAS O SEGUIMIENTOS, FAVOR DE COMUNICARSE AL TEL : 811-801-2768</b>		