



SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

SERVICIO: ATENCIÓN A REPORTE DE RECOLECCIÓN DE BASURA DOMICILIARIA

A QUIÉN VA DIRIGIDO	A LA POBLACIÓN QUE REQUIERA EL SERVICIO DENTRO DE LOS FRACCIONAMIENTOS O COLONIAS QUE SE ENCUENTRAN MUNICIPALIZADOS; COMUNIDADES Y EJIDOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL MUNICIPIO	HOMOCLAVE	SSPM-DA-S01
CASOS EN QUE DEBE REALIZARSE	SE ATENDERÁ EL REPORTE CUANDO EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN SE SOLICITE PARA UNA COLONIA O FRACCIONAMIENTO MUNICIPALIZADO, ES DECIR, QUE HAYA SIDO ENTREGADA POR EL DESARROLLADOR AL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN.		
OBJETIVO Y FUNDAMENTO JURÍDICO	BRINDAR AL CIUDADANO EL SERVICIO Y MANTENER EN CONDICIONES DE LIMPIEZA CON LA OPERACIÓN DE LA RECOLECCIÓN DE LA BASURA DOMICILIARIA Y SU DISPOSICIÓN FINAL. ARTICULO 31, FRACCION: I, INCISO: h) DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE GARCÍA, N. L. Y ARTÍCULO 283 DE LA LEY DE ASENTAMIENTOS HUMANOS, ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO PARA EL ESTADO DE NUEVO LEÓN.		
EL TRÁMITE SE REALIZA POR FORMATO O ESCRITO LIBRE	REPORTE VÍA TELEFONICA		
DOCUMENTOS QUE SE OBTIENE	N/A		
VIGENCIA	PERIODO DE REFRENDO O RENOVACIÓN		

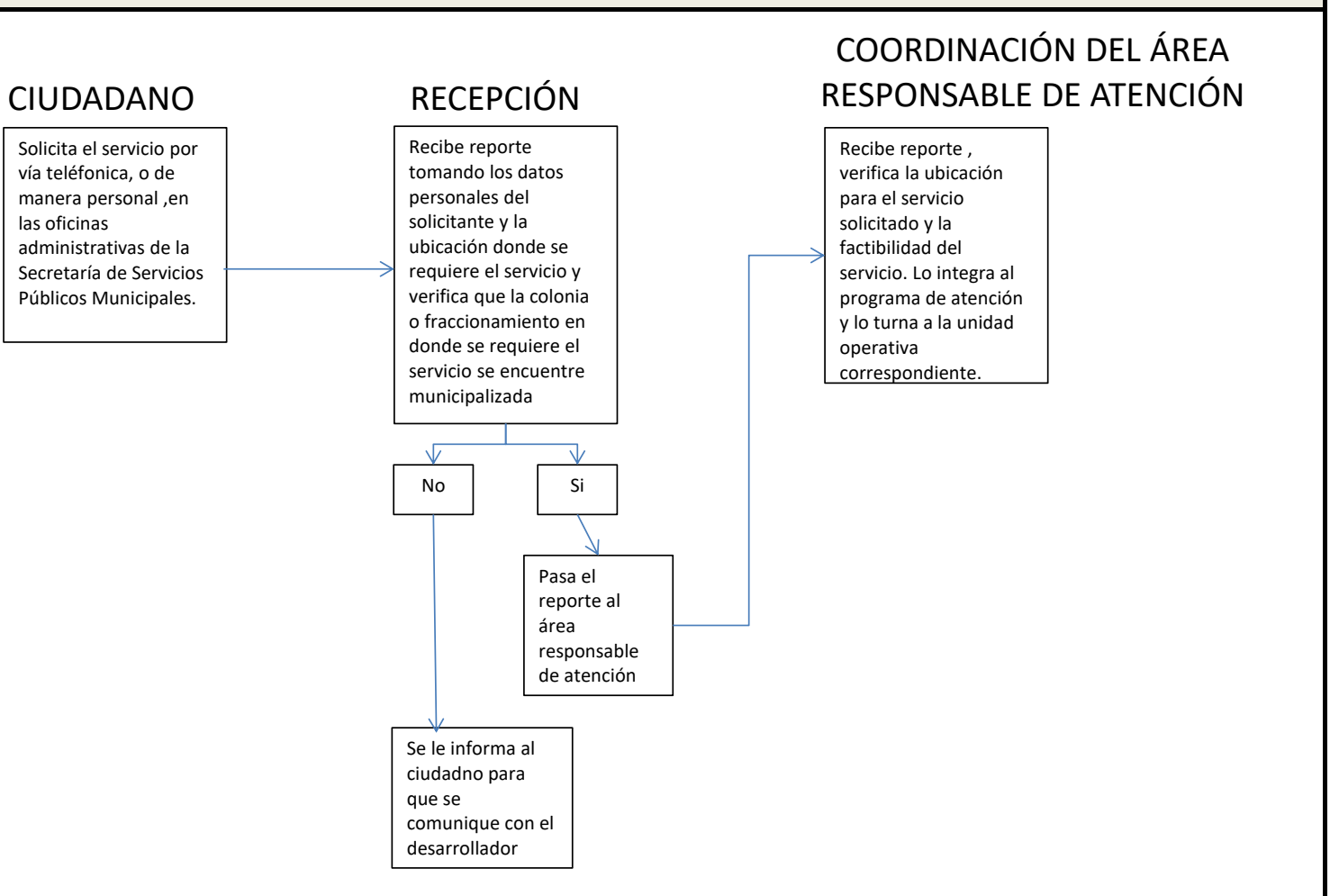
DEPENDENCIA QUE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

NOMBRE	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	HORARIO DE ATENCIÓN	LUNES-VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS
DOMICILIO	DIAMANTE S/N COLONIA VALLE DE SAN JOSE EN GARCÍA NUEVO LEÓN		
RESPONSABLE	LAURA VALENTINA HERNÁNDEZ	PUESTO	DIRECTORA ADMINISTRATIVA
CORREO ELECTRÓNICO		TELÉFONO	47-37-4080 Y 47-37-4084
TIEMPO DE RESPUESTA	48 HRS	EFFECTOS DE LA NO RESOLUCIÓN	
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL	N/A
METODO DE DETERMINACIÓN DEL COBRO	N/A	FORMA DE PAGO	N/A
LUGAR Y FORMA DE PAGO	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL INTERESADO HACE SU REPORTE DE RECOLECCIÓN DE BASURA DOMICILIARIA VÍA TELEFONICA, PROPORCIONA LA INFORMACIÓN REQUERIDA, SE VERIFICA QUE EL DOMICILIO PERTENEZCA A LAS COLONIAS ENTREGADAS AL MUNICIPIO DE GARCÍA, SE ENVÍA REPORTE AL ÁREA RESPONSABLE Y SE PROGRAMA PARA SU ATENCIÓN		

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS REQUERIDOS

01.- INDICAR LA UBICACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN	ORIGINAL	COPIAS
	N/A	N/A

DIAGRAMA DEL PROCESO DEL TRÁMITE



FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
JULIO 2019

NOTA: EN CASO DE NO RECIBIR RESPUESTAS EN EL TIEMPO INDICADO, QUEJAS O SEGUIMIENTOS, FAVOR DE COMUNICARSE AL
TEL : 4737-4080 Y 4737-4084